

隐私政策

最近更新日期：2021 年 11 月 9 日

一、提示条款

- (一) 易保致力于保护用户和消费者个人信息安全。本《隐私政策》（以下简称“本政策”）旨在说明易保网络技术（上海）有限公司（以下简称“易保”或“我们”，注册地：上海市杨浦区淞沪路 270 号 2、3 层）将如何收集、存储、使用、共享和保护您的个人信息，以及您可以如何管理您的个人信息。用户在使用易保网站及易保提供的相关服务前，应审慎阅读本政策。
- (二) 本政策所称的“您/用户”指通过易保网站使用易保提供的相关服务（以下简称“本服务”）的个人、该个人所代表的组织以及经个人或组织授权操作并使用本服务的任何主体。
- (三) 用户点击同意本政策的，或者主动向易保提交个人信息希望易保联系用户的，即表示用户完全理解本政策的全部内容，并同意易保根据本政策收集、使用、存储和分享用户的个人信息。本政策可能会不时更新，更新后的隐私政策于页首载明的日期生效。本政策更新后用户继续使用本服务的，视为接受并同意更新后的隐私政策。

二、适用范围

本政策适用于我们的网站和引用或链接至本隐私政策的易保网络平台。**请注意，本政策不适用于通过易保网站接入的第三方服务。当您使用前述第三方服务时，该第三方供应商可能获取您的个人信息，为此易保提醒您仔细阅读第三方的隐私规则。**

三、个人信息收集和使用

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

为了更好地为您提供服务，易保将遵循“合理、相关、必要”原则，仅会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息，**其中涉及收集个人敏感信息的，我们将使用加粗的方式提醒您注意。**

- (一) 您使用服务时需要向易保提供的信息

1. 客户服务功能

当您联系易保或者要求易保联系您以获得客户服务时，为了匹配您的服务需求，易保需要收集您的姓名、就职公司名称、职位、**联系电话、邮箱地址**、业务咨询类型，以及您主动提供的其他消息内容。在联系过程中，为了保证服务质量，易保可能会对**通话录音**。通话过程中可能涉及敏感信息，如果您拒绝提供，可能无法获得部分易保的客户服务。

2. 发送市场宣传资料

如果您同意我们向您发送市场宣传资料等信息的，我们需要收集您的**邮箱地址**。

3. 开展市场调研

为了改善我们的产品和服务，我们可能不时开展市场调研活动，并通过问卷等形式收集您的反馈。请您理解，该调研并非强制的，如果您参加调研并提供反馈，则视为您同意我们收集您提供的所有反馈信息。

4. 如果您在使用服务时向易保提供第三人的个人信息，则在您提供之前，请确保您已经取得个人信息主体的有效授权，并确保其已知晓并接受本政策。

（二）易保在您使用服务过程中收集的个人信息

1. 设备信息，包括您操作的设备型号、IP 地址、MAC 地址信息，以帮助易保针对性地提供服务，优化其性能。易保将在您开启本服务时收集上述信息。若您不提供这些信息或提供的信息有误，可能导致易保无法全部或部分提供产品或服务。
2. 用户**访问记录**及使用习惯信息，用于更好地了解和服务于用户。这些数据将有利于易保开发出更符合用户需求的功能、信息和服务。易保将在您使用产品或服务时实时收集上述信息。如果您拒绝提供或者要求删除前述信息的，易保产品或服务可能将全部或部分无法运行。

（三）易保通过第三方间接收集的个人信息

为了给您提供更专业、更优质、更加个性化的服务，或为提高您查询的效率或速度，或共同为您提供服务，或为了预防互联网欺诈的目的，易保的关联方、合作伙伴会依据法律的规定或与您的约定或征得您同意的前提下，向易保分享具有合法来源的个人信息。

（四）易保如何使用 Cookies 和同类技术

易保网站可能会使用“Cookies”和其他同类技术，其目的是为了更好地了解您的行为，从而更好的为您提供服务。Cookie 是访问网站时放置在您的计算机或移动设备上 的小型数据文件。通过 Cookies 和其他同类技术收集的信息将视为非个人信息；但

是，若当地的法律将 Internet 协议地址或类似识别标记视为个人信息，则易保亦将此等识别标记视为个人信息。如果您的浏览器允许，您可修改对 Cookies 的接受程度或拒绝我们的 Cookies。

（五）易保会将您的个人信息用于以下用途，包括：

1. 为了让您有更好的用户体验，易保可能将所收集您的个人信息用于：身份验证、安全防范、诈骗检测、存档和备份用途，以提升易保网站或其他易保提供的服务之安全性；
2. 向您发送电子邮件、短信（含商业性短信）、推送通知等推广或宣传易保的产品和服务。若您不希望收到前述通知，您可以按照指示选择取消订阅，但您无法取消接收一些重要通知，例如系统维护通告；
3. 了解您的使用行为，以便优化用户体验，改善功能设计，提供更好的服务；
4. 在收集您的个人信息后，易保有权对数据进行去标识化处理，并有权使用已经去标识化的信息；并在不透露您个人信息的前提下，易保有权对全部或部分数据库进行分析并基于更好地提供服务之目的进行利用，包括但不限于公布、分析或以其他方式使用用户访问量、访问时段、用户习惯分析所得数据；
5. 用于审计、数据分析和研究的内部目的。

四、个人信息的存储与保护

- （一）基于本政策所述之目的，易保将在法律许可的最长时间范围内保留您的个人信息。易保会使用各种安全技术和策略以防信息丢失、不当使用、未经授权的披露等问题，也会定期审查信息收集、存储和处理方面的做法（包括物理性安全措施）是否有效，以避免未经授权的访问。
- （二）易保已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、披露、使用、修改、损坏或丢失。易保会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。但请您理解，尽管易保对您的个人信息保护做了最大努力，但易保仍不能在现有的安全技术措施下保证您的个人信息绝对安全，您的个人信息可能会因为不可抗力或非因易保原因的各类安全问题被泄露、被窃取等，您同意易保可对由此给您造成的损失免责。

五、个人信息的分享、提供和披露

(一) 易保不会对外分享、提供和披露公开您的个人信息，但下列情形除外：

1. 事先获得您的书面许可的；
2. 根据相关法律法规的要求或按照法律授权的政府部门、司法机关的要求的；
3. 根据本政策已获得您的授权的；
4. 为维护易保及其关联公司的合法权益或公众的人身财产安全免遭侵害，或者对非法活动、涉嫌欺诈的活动、辩护活动或法律要求的其他活动进行调查、预防或采取行动时；
5. 法律法规规定的其他情形。

(二) 易保会向因履行职责而必须了解该等个人信息的人员透露必要的内容，但易保将采取必要措施促使上述因工作关系知悉、接触您的个人信息的人员承担不低于本政策的义务。

(三) 除此以外，为向您提供更好的客户体验和提高服务质量，易保可能会与可信赖的第三方个人、公司或其他组织合作向您提供相关的服务。在此情况下，您同意并授权易保将您的个人信息提供给该等第三方。如我们与任何上述第三方分享您的个人信息，易保会与该等第三方签署严格的保密协议以及信息保护约定，要求他们按照现行有效的法律法规、本《隐私政策》以及其他相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。

六、您如何管理您的个人信息

您有权依法访问、更正、删除个人信息，注销账号，改变您授权同意的范围，撤回授权及退订商业广告。您可以随时通过本政策底部公示的联系方式联系易保，易保将在验证您的身份后的十五日内通过客服电话或者邮箱回复您的请求。

七、个人信息跨境传输

原则上，易保在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。但由于易保的业务范围涉及多个国家或地区，易保在根据本政策获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被传输至易保境外关联机构或服务提供商所在的国家或者地区，或者受到来自境外的访问，在此类情况下，易保会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内同等的保护。例如，易保会在适用的法律法规有强制性规定的情况下，实施安全影响评估及数据去标识化等安全举措。

八、本政策如何更新

本政策于页首载明的更新日期生效。当适用的法律政策发生变更，或者易保的产品或服务功能发生重大变化的，本政策可能变更。但是，未经您明确同意，易保不会削减您按照本政策所应享有的权利。对于本政策的重大变更，易保会提供显著的通知（包括通过网站公告或通知推送等方式通知您）。若您不同意更新后的隐私政策，请您联系易保获得满意的答复后再继续使用服务。

九、联系方式

- (一) 若您对本政策、您的隐私选择有任何疑问、意见、投诉、举报或建议，请[联系我们](#)。
- (二) 当您发现您的个人信息被不正当地收集、使用、或用于进行其他侵权行为时，请[联系我们](#)，通知内容应包含：（1）您的姓名（名称）和联系方式；（2）要求采取必要措施的网络地址或者足以准确定位侵权内容的相关信息；（3）您要求删除相关信息的理由。
- (三) 当您投诉他人或被他人投诉时，为了保护您及他人的合法权益，易保可能会将您的姓名及有效证件号码、联系方式、投诉相关内容提供给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。
- (四) 如您对易保的答复不满意，您可以联系负责处理个人信息保护相关投诉的有关行业协会、主管部门，或者依据适用的法律将争议提交上海仲裁委员会，由该会根据当时有效的仲裁规则进行仲裁。