

易保云中台[®]助力瑞再企商发力中小企业业务

由易保云中台提供技术赋能，瑞再企商仅用 3 个月时间便在中国推出中小企业业务线。

业务驱动：开展新业务

部署年份：2018 年

实施周期：3 个月

方案：易保云中台[®]

支持的产品：

中小企业业务线 (SME)，包括：雇主责任险、公众责任险、团体个人意外及旅游意外险、火险及相关损失险、建工险等

支持的渠道：保险经纪/代理

国家：中国

部署及硬件：阿里公有云

“数字化一小步，创新的一大步，以客户为中心，让保险成为简单的必需品。”

郑京炜
瑞再企商大中华区 CEO

背景及业务需求：

瑞再企商保险是瑞士再保险集团下专注企业保险的核心成员，通过专业的全球商业保险专家团队，提供各类传统及非传统的商业保险产品和风险转移解决方案。

业务驱动：

中小企业保险业务 (SME) 在中国具有巨大的增长潜力。一项调查显示，即使在经济发达的沿海地区，中国中小企业的保险渗透率也不到 5%。瑞再企商希望尽快在中国推出中小企业业务，以抓住市场机遇。

挑战：

不同于传统的商业险业务，针对中小企业 (SME) 的保险出单平台需要具备丰富的产品库和高度灵活的配置功能，既要满足商业险复杂风险管理的诉求，又要兼顾中小企业保险客户产品简单及投保便捷的需求，能快速响应市场的变化，为他们提供简洁高效的体验。同时瑞再集团对客户信息的安全和保密也非常重视，对于系统的安全性提出了很高的要求。

推出新业务线的通常做法是部署一套端到端的保单管理系统或在现有保单管理系统中配置及发布新业务。而其中的挑战有：

- 开发新系统既费时又费钱
- 中小企业业务需要外部经纪公司的大量参与，让经纪公司直接访问保险公司的后端核心系统可能会带来潜在的安全风险和性能问题

项目简介：

经过多轮的验证和筛选，瑞再企商保险中国选用易保基于微服务和云原生架构的易保云中台系统，平台基于成熟的企业级互联网应用架构，在满足典型互联网服务的高并发和大数据的前提下，对整个业务流程的数据链路进行全程加密并通过多轮渗透测试的检验，提供了安全与互联网业务兼顾的解决方案。经过瑞再企商保险中国和易保团队的通力且高效的协作，仅仅用了三个月时间就完成了针对新产品线的保单管理系统的部署，平台上线后能帮助瑞再企商的各类合作伙伴实现实时询价、出单、申报、退保等流程，提升了客户服务效率。

“瑞再企商保险中国于 2016 年选用易保新一代的核心业务系统，并于 2017 年投入运营。2018 年瑞再企商保险进一步选用易保云中台支持其新推出的中小企业业务。对此，我们十分感谢瑞再企商对易保产品和团队的认可和信任。我们相信，易保基于微服务架构的新一代保险平台将为更多保险领域的创新提供技术赋能。”

莫元武博士
易保公司总裁

这款针对保险中介渠道服务中小企业客户的新一代出单平台被命名为“瑞智数字化平台”，具备以下特点：

- 产品配置灵活，支持各种类型的产品方案，可提供特定利基市场的定制产品
- 以客户为中心的平台可以轻松地提供客户和保单数据
- 通过改进业务和操作流程以及在线发布和评估，它可以更好地为保险代理和保险经纪公司提供服务
- 支持团体保险业务、每月在线申报、实时续保及保费自动计算



图一：方案架构

业务价值：

平台上线不到 3 个月，瑞再企商已推出 6 款产品，60 余项计划，包括雇主责任险、公众责任险、团队个人意外及旅游意外险、火灾及相关损失险、建工险等。

- 新方案设计：1-3 小时
- 新产品推出：1-3 天
- 新销售场景整合：1-3 周
- 更新现有产品：几分钟
- 更好的用户体验：支持在线自助保单服务，如：申报、取消等。

关于瑞再企商保险

瑞再企商保险是瑞士再保险集团旗下专注企业保险的核心成员，凭借瑞士再保险集团 150 多年的丰富经验、雄厚的承保能力和财务实力，瑞再企商公司提供各式各样的产品，从标准化风险转移保险到为客户度身订做的解决方案，一应俱全。我们在全球范围内提供超过 40 种产品，覆盖众多行业，客户从独资公司到具有复杂的财产险、意外险和金融服务需求的财富 100 强企业。

瑞再企商保险中国的标普评级为 A+，并且是拥有业内最强劲的资产负债表的公司之一。我们的客户得益于瑞再企商保险全球领先的风险管理、优质的理赔服务、新生风险和新型/非传统解决方案的专长。更多信息可访问：<http://www.swissrecorporatesolutions.com.cn/>